



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Online-Buchungsplattform „Stubaier Gletscher“

1. Präambel

- Die Wintersport Tirol AG & Co Stubaier Bergbahnen KG mit Sitz in Innsbruck (FN 23719 g - nachfolgend „Stubaier Gletscher“ genannt) vertreibt online Skipässe im In- und Ausland, vorwiegend im DACH-Raum inkl. Italien. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Nutzerinnen und Nutzer der Stubaier Gletscher - Dienstleistungen auf stubaier-gletscher.com. Mit der Nutzung der Stubaier Gletscher - Dienstleistungen akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.
- Um die bessere Lesbarkeit der AGB sicherzustellen, wird von nun an der geschlechtsneutrale Begriff „Nutzer“ verwendet.

2. Allgemeine Bestimmungen

- Anderslautende AGB gelten nur, wenn Stubaier Gletscher diesen zuvor ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.
- Vereinbarungen, welche die hier vorliegenden AGB ergänzen oder ändern, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für ein Abweichen von diesem Formerfordernis.
- Stubaier Gletscher kann die AGB jederzeit und ohne Angaben von Gründen ändern, wobei der Nutzer von Stubaier Gletscher auf vorgenommene Änderungen hingewiesen wird, die Möglichkeit bekommt, diese einzusehen und für die Wirksamkeit der Änderungen auch seine Zustimmung erklären muss.

3. Definition Nutzer

- Als Nutzer gelten alle Personen, welche sich auf der Website von Stubaier Gletscher, deren Partnerseiten und/oder auf der Software eines mobilen Endgerätes registrieren und somit ein Webshop-Konto aktivieren.
- Der Nutzer hat freien und unbeschränkten Zugriff auf seine Daten. Diese können von Seiten des Nutzers jederzeit geändert, ergänzt oder gelöscht

werden. Das Webshop-Konto kann jederzeit vom Nutzer auch ohne Angabe von Gründen gelöscht werden.

4. Registrierung eines Webshop-Kontos

- Der Nutzer registriert sein persönliches Webshop-Konto manuell im Stubaier Gletscher - Portal (stubaier-gletscher.com). Für eine manuelle Registrierung braucht der Nutzer eine gültige und aktive E-Mail-Adresse, sowie ein Passwort.
- Bei der manuellen Registrierung muss der Nutzer die erforderlichen persönlichen Daten (Familiennamen, Vorname, Geburtsdatum) wahrheitsgemäß, richtig und vollständig angeben. Der Nutzer bestätigt bei Abschluss der Registrierung die Echtheit und Richtigkeit seiner Angaben und Daten.
- Bei fälschlichen Angaben von Seiten des Nutzers hat Stubaier Gletscher das Recht, die Nutzung aller von Stubaier Gletscher betriebenen Websites und Apps zu verweigern, das Webshop-Konto unverzüglich zu schließen und sämtliche bei Stubaier Gletscher registrierten oder geordneten Produkte zu sperren.
- Zudem hat der Nutzer die Möglichkeit, sich mit den Social-Media Accounts von „Facebook“ sowie „Google“ bei Stubaier Gletscher zu registrieren und ein Webshop-Konto zu eröffnen.
- Die Registrierung eines Webshop-Kontos, welcher Art auch immer, ist kostenlos und zugleich Voraussetzung für die Nutzung der von Stubaier Gletscher zur Verfügung gestellten Angebote. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Die Registrierung wird gültig, sobald sie von Stubaier Gletscher per E-Mail an den Nutzer bestätigt wurde.

5. Vertrag

- Der Vertrag unter Vereinbarung dieser AGB kommt mit Bestätigung der Registrierung durch Stubaier Gletscher zustande bzw. sobald ein stillgelegtes Webshop-Konto wieder aktiviert wird. Er wird im Folgenden als Nutzungsvertrag bezeichnet.
- Sofern individuell oder in diesen AGB keine anderslautenden Regelungen getroffen werden, kommen subsidiär die relevanten gesetzlichen Bestimmungen zur Anwendung.

6. Laufzeit und Kündigung

- Das Vertragsverhältnis kann vom Nutzer jederzeit und ohne Angaben von Gründen durch Löschung des Webshop-Kontos aufgelöst werden.
- Stubaier Gletscher kommt außerdem ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Dieses bedeutet, dass der Vertrag aus einem wichtigen Grund jederzeit und sofort beendet werden kann. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Stubaier Gletscher die Aufrechterhaltung des Vertrags unzumutbar

ist, weil der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen des Nutzungsvertrags verstößt.

7. Nutzungsrechte an der Stubaier Gletscher Website

Der Nutzer erhält auf der Stubaier Gletscher Website sowie auf der starjack Website und auf der starjack App einfache (nicht weiter lizenzierbare und nicht übertragbare), auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränkte Nutzungsrechte nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen:

- Eine Überlassung der Website Stubaier Gletscher und Website & App starjack an den Nutzer erfolgt nicht. Der Nutzer darf die Website Stubaier Gletscher und Website & App starjack nur für seine eigenen Anwendungen nutzen.
- Der Nutzer ist nicht berechtigt, Änderungen an der Website Stubaier Gletscher und an der Website & App starjack vorzunehmen. Sofern Stubaier Gletscher während der Laufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neulieferungen im Hinblick auf die Website Stubaier Gletscher und an der Website & App starjack vornimmt, gelten die vorstehenden Nutzungsrechte auch für diese. Rechte, die vorstehend nicht ausdrücklich dem Nutzer eingeräumt werden, stehen dem Nutzer nicht zu.
- Der Nutzer ist insbesondere nicht berechtigt, die Website Stubaier Gletscher und die Website & App starjack über die vereinbarte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder die starjack App Dritten zugänglich zu machen.
- Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet, die starjack App zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, zu vermieten oder zu verleihen.

8. Buchbare Produkte und Dienstleistungen

- Sämtliche Produkte und Dienstleistungen von Stubaier Gletscher werden über deren Onlinebuchungsplattform unter der Adresse stubaier-gletscher.com sowie der Partner-Websites und App angeboten und können auch über diese erworben werden.
- Für die einmalige Zusendung des physischen Datenträgers (Stubaier Gletscher Keycard) sowie für dessen Versand wird, je nach Zustellungsland, eine einmalige Gebühr berechnet, deren Höhe dem Nutzer vor Abschluss der Buchung bekannt gegeben wird.
- Ein Ticket ist auch ohne Datenträger buchbar, dies ist im Warenkorb als Buchungsoption „pick-up-Voucher“ oder „e-Ticket“ ersichtlich. Die Entscheidung zur Aktivierung dieser zusätzlichen Buchungsoption obliegt dem Stubaier Gletscher selbst.
- Das gebuchte Produkt (Ticket) bzw. die in Anspruch genommene Dienstleistung wird mit dem aktuell geltenden, auf der Website von Stubaier Gletscher verlautbarten Tarif vom Nutzer durch das gewählte Zahlungsmittel bezahlt und davon abgebucht. Zu den Produkten von Stubaier Gletscher

zählen vor allem, aber nicht ausschließlich, die von Stubaier Gletscher zu vertreibenden Tickets in Österreich.

- Online über Stubaier Gletscher oder die Partner-Websites gebuchte Leistungen sind immer personengebunden. Entweder an die bei einer Keycard digital hinterlegten persönlichen Daten oder an die persönlichen Daten, die im Bestellvorgang angegeben wurden. Alle Leistungen (Tickets) sind nicht übertragbar. Bei einem etwaigen Zuwiderhandeln, wie z. B. die Weitergabe eines Tickets an einen Dritten, werden nach den AGB / Richtlinien des Unternehmens weiterverfolgt, bei welchem die Leistung gebucht wurde. Zudem kommt Stubaier Gletscher das außerordentliche Kündigungsrecht (siehe oben Punkt 7) zu.

9. Erstellung und Zustellung des Datenträgers, alternative Datenträger zur

Buchung und Buchungsrichtlinien

- Für den Bezug von Stubaier Gletscher Leistungen wird die Stubaier Gletscher Keycard als Datenträger benötigt, welche der Nutzer online erstellt und die ihm per Post unter Verrechnung der oben in Punkt 8 genannten Gebühren zugestellt wird.
- Tickets sind auch ohne Datenträger buchbar, wenn der Stubaier Gletscher diese Buchungsoptionen aktiviert. Diese werden im Warenkorb als Buchungsoption „pick-up-Voucher“, „e-Ticket“ ersichtlich.
- Für die gewählte Buchungsoption müssen die Daten des Nutzers wahrheitsgemäß und richtig angegeben werden, sei es bei der Erstellung und Bestellung einer Keycard oder die Personalisierung bei Buchung ohne Keycard. ^[11]_{SEP} Diese persönlichen Daten werden bei Buchung einer Leistung digital an den Stubaier Gletscher zur Auftragsvollbringung weitergegeben. Der Nutzer bestätigt mit dem Bestellanschluss die Richtigkeit seiner Angaben und Daten und trägt dafür die Verantwortung.
- Jede Stubaier Gletscher-Keycard wird mit Namen, Geburtsdatum und ggf. Foto des Nutzers bzw. der vom Nutzer bezeichneten Person ausgestellt. Nach Bestellabschluss sind diese persönlichen Daten nicht mehr änderbar.
- Die Stubaier Gletscher-Keycard ist nicht übertragbar.
- Bestellungen von Stubaier Gletscher -Keycards sind nicht stornierbar. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Keycard-Kosten.
- Alternativ kann der Nutzer einen kompatiblen Datenträger (Keycard) manuell in seinem Stubaier Gletscher -Webshop-Konto registrieren, welcher nach erfolgreicher Registrierung ebenfalls zur Onlinebuchung bei Stubaier Gletscher genutzt werden kann. Aufdrucke auf manuell registrierten Datenträgern, wie Gültigkeiten oder Namen, sind nicht relevant. Relevant sind bei der manuellen Keycard-Registrierung die digital angegebenen Kundendaten sowie die darauf gebuchten Tickets. Für die Richtigkeit und die korrekte Verwendung ist der Nutzer allein verantwortlich.
- Beide Varianten der Datenträger sind personalisiert und somit nicht übertragbar, dies gilt damit auch für die darauf gebuchten Tickets.

10. Bezahlung

- Die gesicherte Zahlung erfolgt über die von Starjack (Auftragsverarbeiter) beauftragten Zahlungssystemlieferanten PAYONE GmbH, 1100 Wien. Die Bezahlinformationen des Nutzers werden an die Server von PAYONE und/oder der jeweiligen Bank geleitet und dort gemäß den aktuellen gesetzlichen Regeln und Security Standards gespeichert.
- Sämtliche mit der Bezahlabwicklung zusammenhängende Daten der Nutzer werden verschlüsselt gesichert. Starjack hat keinen Zugang auf diese Daten. Die Bestellung wird erst dann bestätigt, wenn die betroffenen Zahlungsinstitute ihr Einverständnis gegeben haben.
- Bei Ablehnung wird die Bestellung automatisch annulliert und der Nutzer per SMS, Push-Nachricht und/oder E-Mail benachrichtigt. Starjack behält sich des Weiteren das Recht vor, Bestellungen von Nutzern, die Streitigkeiten mit den genannten Bankinstituten oder mit ihrer Hausbank haben, abzulehnen.
- Stellt sich heraus, dass die Daten im Webshop-Konto und oder auf dem jeweiligen Ticket falsch oder irreführend sind, behält sich Starjack und der Stubaier Gletscher das Recht vor, das Webshop-Konto sofort zu sperren und damit den Zugang zu den Produkten und Dienstleistungen für sämtliche unter dem Nutzerprofil angelegte Kartenrohlinge zu sperren. Ein wichtiger Grund für die Ausübung des außerordentlichen Kündigungsrechts durch starjack und Stubaier Gletscher ist in diesem Fall gegeben.

11. Rücktritt vom Ticketkauf

- Da mit den gebuchten Leistungen Dienstleistungen in Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden und da für die Vertragserfüllung durch die Bergbahnen jeweils ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, steht dem Nutzer kein Rücktrittsrecht zu.
- Unabhängig davon wird dem Nutzer als Serviceleistung freiwillig ein Rücktrittsrecht unter folgenden Bedingungen eingeräumt:
 1. bis spätestens 08:00 Uhr am ersten Gültigkeitstag des Tickets (gilt bei Tages- wie auch Mehrtagestickets)
 2. im Zeitfenster von einer Stunde nach der Ticketbuchung
 3. Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich nur für Tickets, die noch nicht genutzt wurden.
 4. Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich nur für Tickets, welche bei Buchungsabschluss nicht als „nicht stornierbar“ ausgewiesen waren. ^[T]_[SEP]Als nicht stornierbar können rabattierte Angebote der Bergbahnen eingestellt werden. Dies wird bei der Ticketauswahl in Wort und Symbol dem Nutzer kommuniziert.
 5. Das Rücktrittsrecht gilt bei der Buchungsoption „Pick-up-Voucher“ nur, wenn der Voucher noch nicht beim Pick-up-Automaten / an der Kasse gegen ein gültiges Zutrittsticket eingetauscht wurde, egal wann die Ticketgültigkeit beginnt.
- Ist einer der obenstehenden Umstände gegeben und möchte der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, muss er die Rückgabe des Tickets

eigenständig über sein Webshop-Konto – Menü „meine Tickets“ - vornehmen, über welches das Ticket / die Tickets erworben wurden. Nach erfolgreicher Rückgabe ist das zurückgegebene Ticket sofort ungültig, weiters erhält der Kunde den Ticketwert sofort und vollständig als Guthaben in sein Webshop-Konto gebucht.

- Ein Rücktritt mit Rückbuchung des Geldwertes auf das zur Zahlung verwendete Zahlungsmittel, kann ebenfalls nur unter obenstehenden Bedingungen sowie nur auf ausdrücklichem Verlangen des Nutzers vorgenommen werden. Hierfür ist mit dem starjack Support Kontakt aufzunehmen. Für eine Rückbuchung des Geldbetrages auf die Kreditkarte oder auf Bankkonten verrechnet starjack, abhängig vom gebuchten Ticket, ausnahmslos Kosten von maximal € 25,00 wobei dem Kunden die genauen Kosten bei der Bearbeitung des Rückbuchungsgesuchs – vor dessen Abschluss - mitgeteilt werden. Eine Rückbuchung kann ausnahmslos nur auf das Zahlungsmittel gewährt werden, welches zur Zahlung der Leistung verwendet wurde.

12. Preise

- Die für die Nutzer auf den von Stubaier Gletscher betriebene Website und Apps ausgewiesenen Preise beinhalten die (in Österreich anwendbare) Umsatzsteuer.
- Reduzierte Ticketangebote, beispielsweise für bestimmte Alterskategorien wie Kinder und Jugendliche, sowie andere Kategorien wie z. B. Seniorentarife, richten sich nach der Stubaier Gletscher Tarifregelungen.

13. Rabatte und Werbeaktionen

- Stubaier Gletscher kann seinen Nutzern Werbeaktionen bzw. Rabatte anbieten. Stubaier Gletscher hat das Recht, jegliche Werbeaktion oder jeglichen Rabatt pro Webshop-Konto zu limitieren, um zu gewährleisten, dass möglichst viele Nutzer davon profitieren können.
- Alle wie auch immer gearteten Werbeaktionen bzw. Rabatte sind ausnahmslos nicht kumulierbar und werden unter keinen Umständen in Bargeld ausbezahlt.

14. Gewährleistung und Schadenersatz

- Stubaier Gletscher verpflichtet sich die angebotenen Verkaufsleistungen sorgfältig und unter Zuhilfenahme der vorhandenen Ressourcen zu erbringen.
- Die Haftung für alle Art von Schäden, die von Stubaier Gletscher verursacht und verschuldet werden, ist betragsbeschränkt durch die Höhe des Tarifs des erworbenen Tickets bzw. der Leistung. Stubaier Gletscher haftet nicht

für bloß leicht fahrlässig zugefügte Vermögensschäden. Somit haftet Stubaier Gletscher bei Vermögensschäden nur für grobes Verschulden.

- Der konkrete (Beförderungs-)Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem Stubaier Gletscher zu Stande.
- Stubaier Gletscher erbringt sämtliche Leistungen unter Inanspruchnahme des Internets bzw. mobiler Kommunikationsmittel. Die Leistungserbringung von Stubaier Gletscher kann aufgrund von technischen Störungen aller Art, daher für gewisse Zeit nicht möglich sein. Stubaier Gletscher leistet daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit seiner angebotenen Verkaufsleistungen.

15. Kein Weiterverkauf

- Erworbene Tickets und Leistungen sind nicht übertragbar. Verstöße gegen dieses Verbot werden mit dem Verlust, der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen sanktioniert und führen allenfalls zu weitergehenden Schadenersatz- bzw. Pönale-Ansprüchen gegenüber dem Nutzer.
- Ein (unerlaubter) Ticketverkauf durch den Nutzer stellt einen wichtigen Grund dar, der Stubaier Gletscher die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar macht und Stubaier Gletscher zum außerordentlichen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Stubaier Gletscher behält sich das Recht vor, strafrechtlich relevantes Verhalten des Nutzers zur Anzeige zu bringen.

16. Pflichten und Haftung der Nutzer

- Die Dienstleistungen auf der Stubaier Gletscher Website sowie der starjack Website und App und des Webshop-Profiles dürfen nur zu privaten Zwecken verwendet werden. Datennutzungen zu gewerblichen, kommerziellen oder anderen nicht-privaten Zwecken sind untersagt.
- Nutzer stellen Stubaier Gletscher von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die infolge ihres Verschuldens aufgrund widerrechtlicher Nutzung der „Stubaier Gletscher“-Dienste erhoben werden.

17. Datenschutz und persönliche Daten

- Der Schutz der persönlichen Daten der Nutzer ist Stubaier Gletscher ein besonderes Anliegen. Stubaier Gletscher verarbeitet Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.
- In den Datenschutzinformationen informiert Stubaier Gletscher über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen ihrer Website. Die Datenschutzinformationen sind unter <https://www.stubaier-gletscher.com/datenschutz/> einzusehen.

18. Mitteilungen

- Mitteilungen der Parteien müssen schriftlich mit Zustellnachweis an die zuletzt bekannt gegebene Adresse oder E-Mail-Adresse des Erklärungsempfängers erfolgen. Zur Einhaltung der Schriftform genügt die Übermittlung via E-Mail mit Empfangsbestätigung.

19. Salvatorische Klausel

- Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so tritt anstelle dieser eine wirksame Bestimmung, die für Verbraucher gesetzlich vorgesehen ist. Die übrigen Bestimmungen der AGB bleiben wirksam.

20. Rechtswahl und Gerichtsstand

- Für die vertragliche Beziehung zwischen Stubaier Gletscher und den Nutzern gilt (materielles) österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
- Es wird inländische Gerichtsbarkeit vereinbart.
- Sofern keine entgegenstehenden, zwingenden Zuständigkeitsregeln anzuwenden sind, ist das am Sitz von Stubaier Gletscher sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.